

Facile come un click e... poi?

Simona Lauri OTA Milano

Intervista al Dott. Ceccaroli Geo - Primo Dirigente Polizia di Stato -

La nostra è una testata solo online e si occupa di cibo in tutti i sensi; cibo sia per il corpo sia per la mente e questo implica un concetto di dieta inteso nel suo vero senso etimologico. Lavoriamo SUL e CON il Web, pur consapevoli delle insidie che nasconde.

Molti dei nostri lettori sfruttano la semplicità, immediatezza, comodità della rete per effettuare qualsiasi acquisto... senza sapere che? Ho chiesto quindi consigli a un esperto del settore che, con estrema chiarezza e dovizia di particolari, ha spiegato nei dettagli come operare prima di effettuare un qualsiasi movimento sul Web. Ringrazio infinitamente il Dott. Ceccaroli Geo Primo Dirigente della Polizia di Stato che, con estrema gentilezza e pazienza, ha svelato ai nostri lettori come operare e quali verifiche effettuare prima di cliccare il tasto "CONFERMA".



Buongiorno a lei. I nostri lettori lavorano e utilizzano la rete per buona parte delle ore della giornata sia per lavoro sia per svago sia per fare acquisti. Molto spesso si è spinti a cercare, ordinare prodotti in rete e consultare siti online, inconsapevoli dei che si incorrono soprattutto quando si opera un pagamento con carta di credito. Cosa si può rischiare quando si digita il numero della clicca carta e si CONFERMA? Quali consigli darebbe ai lettori?

Prima di effettuare qualsivoglia acquisto online, soprattutto su negozi virtuali non conosciuti, è opportuno alcune ricerche "googlando" il nome del sito **internet** sul quale si intende operare. E' anche opportuno cercare i possibili feedback rilasciati al venditore. gran parte degli utenti vittime di truffe per acquisti online, solo dopo aver effettuato pagamento e non essersi vista recapitare la merce, svolge accertamenti sulla scoprendo di aver effettuato l'acquisto presso un sito "truffaldino" od un venditore inaffidabile.



Tralasciando le piattaforme più diffuse sul mercato, note ai "navigatori" del Web, si consiglia di fare attenzione e diffidare soprattutto di chi propone beni prezzi più concorrenziali, che non consentano un effettivo guadagno a chi li pone in vendita. Quei beni potrebbero essere oggetto di furto o contraffatti o comunque non verrebbero recapitati. A quidare qualsiasi comportamento sul web, come anche nelle altre azioni quotidiane della vita, deve essere sempre e in ogni caso il buon senso.

Una delle truffe frequenti con l'approssimarsi della stagione estiva è quella dell'affitto di appartamenti per le vacanze inesistenti o comunque non corrispondenti quanto proposto. In merito si raccomanda, oltre alla verifica della congruità del prezzo richiesto per l'affitto, di adottare le sequenti precauzioni. Ove presenti, utilizzare esclusivamente sistemi di pagamento dal previsti sito (esempio Amazon) sul quale è stato trovato l'annuncio, rifiutando eventuali richieste da parte



dell'inserzionista di sistemi di pagamento differenti, anche se apparentemente sicuri, verificare l'indirizzo email dal quale si ricevono messaggi in truffatori, auanto frequentemente, utilizzano indirizzi email irragionevoli (es. xxxx@airbnb.mail.com apparentemente riconducibile al famoso sito Airbnb che però utilizza il dominio email xxxx@airbnb.com); **verificare** sulla internet, sui maggiormente utilizzati, se esistono annunci identici quelli a cui si è interessati (spesso le inserzioni truffaldine sono identiche ad genuine, ma a prezzi molto più vantaggiosi). Un modo efficace di

individuare eventuali annunci clone si scaricando óua attuare computer una delle immagini pubblicate nell'inserzione a cui si è interessati, trascinandola quindi nella barra di ricerca Google "immagini" che restituirà tutte le immagini identiche o molto simili trovate in rete (maggiori informazioni possono essere individuate su "ricerca inversa google immagini"); per quanto riguarda gli annunci pubblicati su siti non specializzati del settore affitti (es. Subito.it, Bakeka.it, ecc.), oltre alle normali cautele da adottare per gli acquisti online, è senz'altro opportuno effettuare verifiche direttamente nel luogo ove è ubicato l'immobile.



Al momento di concludere un acquisto con carta di credito e di inserire le cifre del proprio titolo di pagamento (c.d. PAN) e il codice di sicurezza di tre cifre (c.d. CVV-CVV2) posto sul retro della carta di pagamento, va rivolta particolare attenzione ad eventuali siti clone di negozi virtuali o siti di servizi bancari o postali. Infatti, i dati digitali potrebbero acquisiti essere organizzazioni criminali ed essere utilizzati per effettuare acquisti online in frode oppure per creare un clone della carta di credito. Un sistema efficace per evitare di rimane vittime del furto dei dati della propria carta di credito è quello di verificare nella "barra

dell'indirizzo" che il sito internet su cui si sta navigando effettivamente voluto. Spesso i siti clone hanno URL simili (es. molto agli originali www.poste.it sito originale; www.poste.ita.it.ru sito clone), è quindi opportuno verificare la corrispondenza dell'indirizzo richiesto, considerando che i browser più recenti includono un sistema di verifica interno, al quale, però, sconsigliabile delegare totalmente funzione la controllo della genuinità dei siti internet visitati mantenendo sempre alta la propria soglia di vigilanza.



Quando ci si accorge di aver subito un furto di identità sia bancaria sia privata sia di ID del computer è sempre troppo tardi. In ogni caso cosa si può fare e a chi si può rivolgere? Quali consigli può dare ai nostri lettori?

Sicuramente è importante la tempestività della denuncia. Quando si scopre di essere stati vittima di un furto di identità digitale è bene segnalare il fatto e

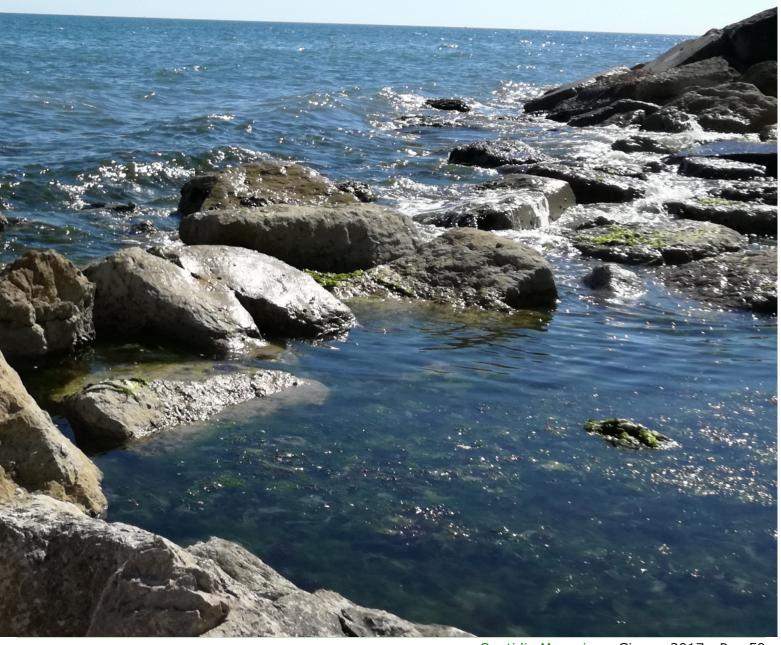
contestualmente attivarsi per bloccare, ad esempio, le carte di pagamento e modificare le password per l'accesso al sistema di denuncia home-banking. Una tempestiva permette Polizia Giudiziaria di acquisire elementi, importanti cosiddette tracce informatiche che, per loro natura, sono estremamente volatili e fragili. E' bene , in sede di denuncia, fornire il maggior numero di indicazioni circa i fatti, la tipologia di furto



Quotidie Magazine - Giugno 2017 - Pag 58

subito, gli estremi della propria connessione internet che del sistema violato. La prevenzione risulta sempre e comunque l'arma migliore: utilizzare password non banali, di almeno 8/10 caratteri alfanumerici, è sicuramente importantissimo. Analogamente lo è cambiare le passwords in maniera regolare e non utilizzare sempre le stesse per i differenti account. E' importante non rispondere mai a mail o messaggi che

di fornire chiedono le proprie credenziali, particolare del conto corrente; è bene altresi fare attenzione ed evitare di effettuare pagamenti online quando ad esempio ci si collega attraverso WiFi non protette o quando si usano computer pubblici (p.e. negli internet point, nelle biblioteche, questo perchè risulta più facile per malintenzionato intercettare le comunicazioni.



Quotidie Magazine - Giugno 2017 - Pag 59